



Memorandum No. ITECSUR-DBSI -02042026-001

Quito, D. M 02 de abril de 2022

A: Dr. Andrés Erazo Rector ITECSUR

Cc: Msc. Luzmila Carvajal
Aseguramiento Interno de la Calidad

Cc: Secretaría de Rectorado

Asunto: Informe análisis sobre las opiniones de la comunidad sobre el desempeño institucional del ITECSUR 2025.

Introducción

El presente informe tiene como objetivo proporcionar una comprensión profunda de las percepciones y experiencias de los diversos grupos de interés del Instituto Tecnológico Compu Sur ITECSUR. Para lograrlo, se implementó una metodología de análisis cualitativo rigurosa, diseñada para extraer y sintetizar la información contenida en las respuestas abiertas proporcionadas por estudiantes, familiares, personal académico y administrativo, representantes de entidades formadoras, colaboradores y miembros de la comunidad. Este enfoque permitió identificar patrones, tendencias, fortalezas y áreas de mejora desde múltiples perspectivas, transformando datos descriptivos en hallazgos estructurados y significativos para la toma de decisiones.

Metodología Aplicada para la Obtención de Resultados

El proceso de análisis se basó en los principios de la investigación cualitativa, buscando comprender el significado detrás de las palabras y expresiones de los participantes. Se aplicó un enfoque sistemático y adaptable a la naturaleza de cada conjunto de datos, siguiendo las siguientes fases para cada una de las preguntas abiertas en las diferentes secciones del documento:

○ Fuentes de Información Analizadas

La información para este análisis fue extraída directamente de las respuestas contenidas en el formulario de Google forms “Encuesta: Opiniones de la ciudadanía, rendición de cuentas ITECSUR 2025”, que previamente fueron organizadas en un documento digital por el equipo del DBSI. Se analizaron sistemáticamente las secciones correspondientes a:

- Estudiantes
- Familiar de un estudiante
- Personal académico/administrativo
- Familiar trabajador
- Representantes de entidades formadoras de prácticas preprofesionales y vinculación
- Representante de alguna entidad que colabora con la función docencia y/o en la formación y capacitación de los profesores:
- Representante de alguna institución vinculada a las actividades de I+D (Investigación y Desarrollo)
- Relaciones interinstitucionales
- Representante de alguna RED Interinstitucional donde participe ITECSUR
- Moradores del sector

○ Proceso de Análisis Cualitativo

Para cada pregunta cualitativa dentro de las secciones mencionadas, se aplicó un proceso iterativo que incluyó las siguientes fases:

- Fase 1: Lectura y Codificación Inicial
 - **Proceso:** Se realizó una lectura detallada, exhaustiva y reiterativa de todas las respuestas cualitativas



proporcionadas por los encuestados, considerando cada uno de los grupos participantes (estudiantes, familiares, personal académico y administrativo, representantes externos, moradores y actores interinstitucionales).

El objetivo principal fue lograr una comprensión profunda del contenido, identificando ideas recurrentes, conceptos clave y percepciones relevantes, sin imponer categorías predefinidas. Este enfoque permitió captar de manera fiel la diversidad de opiniones y enfoques expresados por la ciudadanía.

- **Resultado:** Se generó un conjunto inicial de códigos o etiquetas descriptivas, los cuales representaron los elementos más significativos presentes en las respuestas, constituyendo la base para la estructuración del análisis posterior.

- **Fase 2: Generación de Categorías de Análisis**

- Proceso: Los códigos obtenidos en la fase inicial fueron organizados, agrupados y consolidados en categorías temáticas más amplias, coherentes y representativas. Este proceso implicó identificar relaciones, similitudes y patrones entre las diferentes respuestas, permitiendo estructurar la información en ejes de análisis claros. Por ejemplo, menciones relacionadas con la calidad de docentes, metodologías de enseñanza y acompañamiento académico fueron agrupadas bajo categorías como “Calidad Docente” o “Fortalecimiento del Proceso de Enseñanza-Aprendizaje”. De igual manera, aspectos vinculados a vinculación con la comunidad, prácticas preprofesionales o impacto social fueron organizados en categorías específicas según su naturaleza.
- Resultado: Se obtuvo un conjunto estructurado de categorías de análisis que sintetizan los principales hallazgos, facilitando una comprensión ordenada, comparativa y estratégica de la información recopilada.

- **Fase 3: Identificación de Palabras y Frases Frecuentes**

- Proceso: Se procedió a identificar y analizar los términos, conceptos y expresiones más recurrentes dentro de las respuestas, incluyendo sustantivos, adjetivos y frases clave que reflejan las percepciones de los participantes. Este análisis permitió reconocer los focos de atención predominantes en cada grupo, tales como “docentes”, “aprendizaje”, “organización”, “comunidad”, “vinculación”, “calidad”, entre otros, los cuales se asociaron a dimensiones específicas del funcionamiento institucional.
- Resultado: Se generaron listados de palabras y expresiones frecuentes acompañadas de su interpretación contextual, constituyéndose como indicadores cualitativos de las prioridades, valoraciones y expectativas de los distintos actores.

- **Fase 4: Análisis de Polaridad y Sentimiento**

- Proceso: Se realizó una evaluación integral del contenido de las respuestas para determinar la tendencia general de las percepciones, identificando si estas se orientaban hacia valoraciones positivas, neutras o con enfoque de mejora. Este análisis no se limitó a la identificación de términos explícitos, sino que también consideró el contexto, la intención comunicativa y el enfoque general de las respuestas, permitiendo una interpretación más precisa del sentimiento colectivo.
- Resultado: Se estableció la tendencia predominante en cada grupo de análisis, evidenciando en la mayoría de los casos una percepción positiva hacia la gestión institucional, acompañada de aportes constructivos orientados al fortalecimiento continuo de los procesos académicos, administrativos y de vinculación.

- **Consideraciones Adicionales**

- **Enfoque Iterativo:** El proceso de análisis cualitativo se desarrolló bajo un enfoque iterativo y no lineal, lo que implicó una revisión constante de la información, así como ajustes progresivos en la definición de categorías y en la interpretación de los resultados. A medida que se avanzaba en la lectura y análisis de las respuestas, se fueron identificando nuevos patrones, relaciones y matices en las percepciones de los participantes. Esto permitió refinar las categorías de análisis y fortalecer la coherencia interpretativa, garantizando que los hallazgos reflejen de manera más precisa la realidad expresada por los distintos grupos de interés.
- **Variabilidad en la Profundidad del Análisis:** La profundidad del análisis cualitativo estuvo condicionada



por la cantidad, calidad y nivel de detalle de las respuestas recopiladas en cada sección y pregunta. En aquellos casos donde las respuestas fueron amplias y descriptivas, fue posible desarrollar un análisis más detallado, con mayor nivel interpretativo y categorización temática. Por otro lado, en secciones donde la información proporcionada fue más limitada, breve o basada en palabras clave —como en los apartados de relaciones interinstitucionales o participación en redes—, el análisis se orientó principalmente a la identificación de temas recurrentes, conceptos clave y tendencias generales, sin profundizar en interpretaciones complejas.

En este sentido, la variabilidad en la profundidad del análisis responde directamente a la naturaleza de los datos disponibles, manteniendo en todo momento el criterio de fidelidad a la información proporcionada por los participantes.

○ Resultados

ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DE LOS ESTUDIANTES

A partir de la revisión de las respuestas emitidas por los estudiantes, se identifican percepciones diversas sobre el desempeño institucional del ITECSUR en los ámbitos académico, de vinculación, prácticas preprofesionales y gestión administrativa. En términos generales, predomina una valoración favorable hacia la preparación de los docentes, la utilidad de las prácticas y la atención brindada en determinadas áreas; sin embargo, también emergen observaciones recurrentes relacionadas con infraestructura, comunicación institucional, organización administrativa, ampliación de prácticas y tiempos de respuesta. Asimismo, se evidencia que una parte del estudiantado aún no ha tenido experiencia directa en procesos de vinculación o prácticas, lo cual introduce respuestas neutras o de desconocimiento en esos apartados.

Pregunta 1: ¿Cuáles cree usted que son las principales fortalezas del Instituto en referencia a la ejecución de las clases?

- Categorías de Análisis:
 - Calidad y Competencia Docente: Esta es una de las fortalezas más reiteradas en las respuestas estudiantiles. Se resalta con frecuencia la preparación de los docentes, su conocimiento, profesionalismo, claridad para explicar y capacidad para resolver dudas. Expresiones como “docentes capacitados”, “profesores buenos”, “licenciados muy bien preparados”, “calidad y preparación de los docentes” y “profesorado altamente cualificado” muestran que el cuerpo docente es percibido como uno de los principales pilares del proceso de enseñanza.
 - Metodologías Didácticas y Enfoque Práctico del Aprendizaje: Otro eje importante es la valoración positiva de las metodologías de clase. Los estudiantes mencionan clases dinámicas, metodologías efectivas, uso de herramientas tecnológicas, enfoque didáctico, interacción en clase, combinación entre teoría y práctica, así como una enseñanza comprensible y centrada en lo esencial. También se aprecia el énfasis en actividades prácticas desde etapas tempranas de formación, lo que sugiere que la aplicación concreta del conocimiento es altamente valorada.
 - Recursos Académicos, Laboratorios e Infraestructura de Apoyo: Una parte de las respuestas identifica como fortaleza la existencia de laboratorios, materiales, equipos, insumos y recursos de apoyo. Se mencionan laboratorios, materiales para clases, simuladores, esquemas realistas, materiales virtuales y recursos para desarrollar actividades prácticas. No obstante, esta categoría también aparece acompañada de observaciones críticas, ya que en varios casos se reconoce el valor de estos recursos, pero se solicita ampliarlos, actualizarlos o distribuirlos mejor entre sedes.
 - Ambiente de Aprendizaje, Disciplina e Inclusión: También se identifican menciones a un ambiente social agradable, respeto, amabilidad, disciplina, liderazgo, participación, inclusión y ausencia de discriminación. Esto sugiere que, para una parte del estudiantado, la experiencia educativa no solo depende del contenido académico, sino también del clima institucional y de la convivencia dentro del aula.
 - Organización Académica y Planificación: Diversas respuestas hacen referencia a organización académica, planes estratégicos, transparencia de notas, cumplimiento de horarios y estructuración de clases. Aunque no es la categoría dominante, sí aparece como un aspecto que algunos estudiantes reconocen como fortaleza cuando el proceso formativo se percibe ordenado y previsible.
- Palabras Más Frecuentes:
 - “*Docentes / Maestros / Profesores / Licenciados*” (asociado a preparación académica, dominio de



contenidos, capacidad pedagógica, claridad en la explicación, acompañamiento al estudiante y compromiso con el proceso de enseñanza-aprendizaje)

- *“Metodologías / Dinámicas / Prácticas” (vinculado a estrategias didácticas activas, interacción en clase, aprendizaje participativo y aplicación práctica del conocimiento)*
- *“Laboratorios / Materiales / Insumos / Equipos” (relacionado con recursos físicos, herramientas de apoyo, infraestructura académica y facilidades para el aprendizaje práctico)*
- *“Organización / Planificación / Información” (asociado a estructuración de clases, cumplimiento de horarios, claridad en contenidos y orden académico institucional)*
- *“Respeto / Amabilidad / Participación / Inclusión” (vinculado al clima de aula, convivencia estudiantil, relaciones interpersonales y ambiente educativo positivo)*

- **Sentimiento General:** Mayormente positivo, aunque no homogéneo. Predominan respuestas favorables que resaltan especialmente la calidad docente, el carácter didáctico de las clases y el componente práctico del aprendizaje. Sin embargo, también aparecen respuestas críticas o muy breves que señalan carencias en ventilación, tamaño de pizarras, recursos, horarios o incluso ausencia de fortalezas, lo cual indica que la experiencia estudiantil no es completamente uniforme entre sedes, carreras o niveles.

Pregunta 2: ¿Cuáles cree usted que son las principales fortalezas del Instituto en referencia a la ejecución de la vinculación con la sociedad?

- **Categorías de Análisis:**
 - **Compromiso Social y Vinculación con la Comunidad:** Una de las ideas más visibles es que el Instituto promueve actividades y acciones orientadas a la comunidad. Los estudiantes mencionan ayuda a la población, compromiso con la comunidad, servicio social, proyectos útiles, aplicación de conocimientos para resolver problemas reales y preparación para servir de buena manera a la sociedad. Esto refleja una percepción positiva del componente social y de la función institucional fuera del aula.
 - **Participación en Actividades, Programas, Charlas y Eventos:** Las respuestas destacan charlas, brigadas, programas de integración, casas abiertas, campamentos, talleres y eventos como mecanismos concretos de vinculación. Para los estudiantes, estas actividades representan oportunidades de interacción con el entorno y de participación activa en espacios de aprendizaje comunitario.
 - **Convenios y Relación con Otras Instituciones:** También se reconoce como fortaleza la existencia de convenios con otras instituciones, organizaciones locales o entidades externas. Esta percepción aparece relacionada tanto con la vinculación comunitaria como con la posibilidad de aplicar conocimientos en contextos reales. En varios casos, la idea de “convenios” se presenta como una muestra de apertura institucional hacia el entorno.
 - **Formación Integral, Inclusión y Experiencia Social:** Los estudiantes mencionan inclusión, no discriminación, ambiente social, empatía, amistad, diálogo y participación. Estas respuestas muestran que la vinculación no se percibe únicamente como proyección externa, sino también como un espacio para desarrollar habilidades sociales, conciencia comunitaria e integración.
 - **Desconocimiento o Experiencia Limitada en Vinculación:** A pesar de lo anterior, un grupo importante de respuestas refleja desconocimiento, ausencia de participación o falta de experiencia directa. Se observan contestaciones como “no sé”, “nada”, “ninguna”, “todavía no me toca” o “no tengo acercamiento con vinculación”, lo que indica que no todos los estudiantes han tenido el mismo nivel de exposición a este componente institucional.
- **Palabras Más Frecuentes:**
 - “Comunidad / Sociedad” (asociado a impacto social, servicio comunitario, responsabilidad social institucional y atención a necesidades del entorno)
 - “Actividades / Charlas / Eventos / Programas / Campamentos / Casas abiertas” (relacionado con acciones concretas de vinculación, espacios de interacción social y participación estudiantil)
 - “Convenios / Instituciones” (vinculado a alianzas estratégicas, cooperación interinstitucional y oportunidades de participación externa)
 - “Inclusión / Empatía / Participación / Amistad / Diálogo” (asociado a desarrollo de habilidades sociales, integración comunitaria y formación en valores humanos)



- “Experiencia / Aplicación / Conocimientos” (relacionado con aprendizaje en contextos reales, práctica social y transferencia del conocimiento académico)

- **Sentimiento General:** Mayormente positivo, pero con matices. Se valora el compromiso social, las actividades comunitarias y la posibilidad de aplicar conocimientos; sin embargo, una parte importante del estudiantado aún no identifica claramente estas fortalezas o no ha participado en estos procesos, por lo que el sentimiento general combina aprobación con desconocimiento parcial.

Pregunta 3: *¿Cuáles cree usted que son las principales fortalezas del Instituto en referencia a la ejecución de las prácticas preprofesionales?*

- **Categorías de Análisis:**
 - **Aplicación de Conocimientos en Escenarios Reales:** Esta es una de las fortalezas más claras en las respuestas. Los estudiantes valoran que las prácticas permitan adquirir experiencia real, aplicar lo aprendido en clases, desenvolverse mejor en el área, fortalecer competencias y acercarse al mundo laboral antes de graduarse. La práctica aparece como una experiencia concreta de consolidación profesional.
 - **Convenios, Instituciones Aliadas y Oportunidades de Inserción:** Se repite con frecuencia la idea de convenios, instituciones aliadas, lugares de práctica y redes de contacto. Los estudiantes perciben como fortaleza la existencia de espacios externos donde realizar prácticas, así como la oportunidad de vincularse con profesionales o instituciones del área.
 - **Acompañamiento, Supervisión y Coordinación:** Se mencionan supervisión, seguimiento, coordinación y acompañamiento por parte de docentes o tutores. Esto sugiere que el valor de las prácticas no se limita al lugar donde se realizan, sino también al soporte pedagógico que acompaña al estudiante durante el proceso.
 - **Materiales, Insumos y Laboratorios de Apoyo:** Algunas respuestas asocian las prácticas con insumos, implementos, simuladores, materiales y laboratorios. Esto es especialmente relevante en carreras con fuerte componente técnico, donde el acceso a recursos concretos determina la calidad de la experiencia práctica.
 - **Déficit de plazas, falta de experiencia directa o percepción insuficiente:** También aparecen respuestas que muestran limitaciones importantes: estudiantes que aún no han realizado prácticas, que dicen no tener información suficiente, que perciben escasez de plazas o lugares, o que señalan que las prácticas son “carentes”, “malas” o insuficientes en ciertas sedes. Esto introduce una dimensión crítica significativa.
 - **Palabras Más Frecuentes:**
 - “Prácticas / Experiencia” (asociado a aprendizaje en escenarios reales, contacto con el entorno laboral y fortalecimiento del desempeño profesional)
 - “Convenios / Instituciones / Lugares / Centros” (relacionado con disponibilidad de espacios de práctica, alianzas externas y oportunidades de inserción laboral)
 - “Aprendizaje / Conocimientos / Habilidades” (vinculado al desarrollo de competencias, aplicación de teoría y formación profesional integral)
 - “Docentes / Tutores / Coordinación” (asociado al acompañamiento académico, supervisión del proceso y orientación durante las prácticas)
 - “Materiales / Insumos / Laboratorios / Simuladores” (relacionado con recursos técnicos, herramientas de formación y soporte para la práctica profesional)
 - **Sentimiento General:** Predominantemente positivo, pero con una presencia más marcada de respuestas neutras y críticas que en la pregunta sobre clases. Muchos estudiantes valoran la experiencia práctica y las oportunidades de aplicación real; sin embargo, otros señalan que aún no les corresponde, que no han recibido suficientes oportunidades o que hacen falta más lugares, más casos reales y mejor coordinación.
- Pregunta 4:** *¿Cuáles cree usted que son las principales fortalezas del Instituto en su gestión administrativa?*
- Atención al cliente, Secretaría, Pagos, Bienestar Social, Infraestructura, entre otros.
- **Categorías de Análisis:**
 - Atención al Cliente y Trato del Personal Administrativo: La atención recibida por parte de ciertas áreas aparece como una fortaleza importante. Los estudiantes mencionan buena atención, amabilidad, empatía, información oportuna, capacidad para resolver dudas y buen trato en secretaría, administración o bienestar social. Esto sugiere que, para una parte considerable del estudiantado, el acompañamiento humano sigue siendo uno de los elementos mejor valorados de la gestión institucional.



- Organización de Procesos, Secretaría y Pagos: Se destacan procesos organizados, trámites claros, pagos accesibles, rapidez en ciertas gestiones y orden administrativo. Algunos estudiantes consideran que la gestión “cumple su rol”, está “muy bien organizada” o permite resolver requerimientos de manera funcional. Secretaría y pagos se mencionan repetidamente como áreas visibles de la experiencia administrativa estudiantil.
- Bienestar Social y Apoyo Estudiantil: Bienestar social aparece varias veces como una fortaleza específica. Las respuestas lo vinculan con apoyo al estudiante, acompañamiento y apertura para recibir orientación, incluso en algunos casos junto con el acceso a psicólogos o apoyo institucional complementario.
- Infraestructura y Servicios de Apoyo: La infraestructura también es mencionada positivamente por varios estudiantes: instalaciones, laboratorios, servicio de bar, materiales y comodidad. No obstante, esta misma dimensión aparece como una de las más ambivalentes, ya que junto a valoraciones favorables también surgen quejas sobre ventiladores, pizarras, laboratorios, espacios pequeños, falta de personal o diferencias entre sedes.
- Percepciones Negativas sobre lentitud, ineficiencia o mala atención en áreas específicas: Esta categoría también es muy relevante. Hay respuestas que califican la gestión como “ninguna”, “muy mala”, “ineficiente” o “pésima”, especialmente cuando se refieren a tiempos de espera, atención poco fluida, mala respuesta en inglés, traslado entre sedes para hacer trámites simples o experiencias de maltrato en atención. Esto muestra que la percepción administrativa es más polarizada que la académica.

• **Palabras Más Frecuentes:**

- “Atención / Atención al cliente” (asociado al trato recibido, calidad del servicio, amabilidad del personal y capacidad de respuesta institucional)
- “Secretaría / Administración / Pagos” (relacionado con procesos administrativos, trámites institucionales y gestión financiera del estudiante)
- “Bienestar social” (vinculado al acompañamiento estudiantil, apoyo psicológico y servicios de orientación integral)
- “Infraestructura / Laboratorios / Espacios” (asociado a condiciones físicas, equipamiento institucional y calidad de las instalaciones)
- “Organización / Información / Rapidez / Procesos” (relacionado con eficiencia administrativa, tiempos de respuesta, claridad de información y funcionamiento institucional)

- **Sentimiento General:** Mixto, con un componente crítico importante. Si bien muchos estudiantes reconocen la buena atención, la organización y el apoyo de áreas como secretaría o bienestar social, también se observan quejas frecuentes sobre lentitud, deficiente comunicación, necesidad de más personal, mala experiencia en áreas concretas y fallas en algunos procesos. Esto convierte a la gestión administrativa en uno de los ámbitos con mayor dispersión de opiniones.

Pregunta 5: ¿Qué sugiere que podría mejorar el instituto en su gestión académica o administrativa?

• **Categorías de Análisis:**

- Mejora de Infraestructura, Equipamiento y Condiciones Físicas: Es una de las sugerencias más recurrentes. Los estudiantes piden más ventiladores, pizarras más grandes, más espacios, mejores instalaciones, mayor disponibilidad de laboratorios, mejores bienes, sillones, cortinas, conectividad, Internet, materiales, papel higiénico, jabón y mejores condiciones por sede. Esto evidencia que el entorno físico de aprendizaje y atención sigue siendo un eje importante de demanda.
- Más prácticas, más eventos y mayor componente aplicado: Otra sugerencia central es incrementar las prácticas, prácticas de campo, clases prácticas, eventos, lugares de práctica y oportunidades desde más semestres. Se observa una demanda sostenida por experiencias formativas menos teóricas y más vinculadas al ejercicio real de la profesión.
- Comunicación, información y anticipación de procesos: Se repite la necesidad de mejorar la comunicación institucional, difundir mejor la información, avisar con más anticipación, evitar confusiones y ordenar mejor horarios, actividades y procesos académicos o administrativos. Esta es una de las críticas transversales más claras en las respuestas.
- Agilidad administrativa, más personal y mejor atención: Muchos estudiantes piden más rapidez en trámites,



más personal de atención, mejor tiempo de respuesta, más eficacia en administración, facilidades de pago, menos filas y un trato más comprensivo. También se solicita que no haya maltrato o abuso de autoridad por parte de ciertos docentes o personal administrativo.

- Mejora en metodología, coordinación y acompañamiento académico: Las respuestas incluyen sugerencias para fortalecer métodos de estudio, mejorar la forma de enseñanza, capacitar a los docentes en metodologías más dinámicas, ampliar el acompañamiento al estudiante y reforzar la coordinación entre áreas, sedes y carreras. También se mencionan apoyos académicos específicos y consideración hacia estudiantes con necesidades particulares.

- **Palabras Más Frecuentes:**

- “Infraestructura / Ventiladores / Pizarras / Espacios / Instalaciones / Laboratorio / Internet / Personal” (asociado a condiciones físicas, recursos institucionales, equipamiento y capacidad operativa del Instituto)
- “Prácticas / Clases prácticas / Eventos / Lugares / Convenios” (relacionado con el fortalecimiento del componente aplicado de la formación y la experiencia profesional del estudiante)
- “Comunicación / Información / Organización / Coordinación” (vinculado a claridad institucional, difusión de procesos, planificación y articulación entre áreas)
- “Atención / Rapidez / Trámites / Pagos / Eficacia” (asociado a mejora en la gestión administrativa, optimización de procesos y eficiencia en la atención al usuario)
- “Docentes / Metodología / Comprensión / Respeto” (relacionado con la mejora del proceso pedagógico, calidad de enseñanza y acompañamiento académico)

- Sentimiento General: Mayormente orientado a la mejora, con un tono crítico-constructivo. Las respuestas muestran que el estudiantado identifica con claridad áreas que requieren fortalecimiento, especialmente en infraestructura, prácticas, comunicación y agilidad administrativa. Al mismo tiempo, también aparecen algunos casos que no registran sugerencias o consideran que el servicio está bien, pero estos no representan la tendencia predominante.

ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DE LOS FAMILIARES DE LOS ESTUDIANTES

A partir del análisis cualitativo de las respuestas proporcionadas por los familiares de los estudiantes, se identifica una percepción general favorable respecto al impacto que tiene el Instituto Superior Tecnológico Compu Sur (ITECSUR) en la formación académica y personal de los estudiantes. Aunque las respuestas son concisas, reflejan elementos clave relacionados con el aprendizaje, la formación en valores y la experiencia educativa en general. En este sentido, se evidencia que el Instituto es percibido como un espacio que contribuye positivamente al desarrollo del estudiante, no solo desde el ámbito académico, sino también en la construcción de principios fundamentales para la convivencia y el crecimiento personal.

Pregunta 1: ¿Qué ha significado para usted y su familia que su hijo(a) estudie en el ITECSUR?

- Categorías de Análisis:

- Percepción Positiva de la Experiencia Educativa: Las respuestas evidencian una valoración favorable sobre el hecho de que el estudiante forme parte del Instituto. Se percibe que la experiencia educativa es considerada adecuada y beneficiosa, reflejando aceptación y conformidad por parte del entorno familiar respecto al proceso formativo.
- Impacto Familiar del Proceso Académico: Se identifica que la formación del estudiante tiene una repercusión directa en el núcleo familiar, siendo percibida como un elemento significativo dentro de su desarrollo. Esto sugiere que la educación impartida por el Instituto trasciende el ámbito individual, generando una percepción positiva en el entorno cercano del estudiante.
- Reconocimiento Implícito del Rol Institucional: Aunque las respuestas no son extensas, se observa un reconocimiento implícito hacia el Instituto como una entidad que aporta de manera favorable al proceso educativo, siendo valorado como un espacio adecuado para la formación.

- Palabras más Frecuentes:

- “Bueno” (asociado a percepción favorable general, satisfacción con la experiencia educativa, valoración positiva del proceso formativo y aceptación del Instituto como espacio adecuado para la educación)
- “Experiencia” (implícito en la valoración global, relacionado con el proceso educativo vivido por el estudiante y



su impacto en el entorno familiar)

- “Formación” (implícito, vinculado al desarrollo académico del estudiante y al rol del Instituto en su crecimiento educativo)
- “Instituto / Educación” (términos implícitos asociados a la institución como agente formador y al proceso educativo como eje central de la valoración familiar)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

Predomina una tendencia positiva, evidenciando que la experiencia de que un familiar estudie en el Instituto es percibida como beneficiosa y adecuada dentro del contexto familiar.

Pregunta 2: ¿Cuáles cree que son los mayores aportes del Instituto al desarrollo personal y profesional de los estudiantes?

- Categorías de Análisis:
 - Aprendizaje como Eje Central del Desarrollo: El aprendizaje se posiciona como el principal aporte identificado en las respuestas. Se reconoce que el Instituto contribuye al fortalecimiento de conocimientos, lo cual constituye la base del desarrollo académico y profesional del estudiante.
 - Formación Académica y Desarrollo Integral: A partir de la respuesta analizada, se puede inferir que el Instituto no solo aporta en el ámbito académico, sino también en el desarrollo personal del estudiante, al promover procesos formativos que impactan en su crecimiento.
 - Contribución al Futuro Profesional: El aprendizaje adquirido es percibido como un elemento clave que permitirá al estudiante proyectarse hacia su futuro profesional, evidenciando la importancia de la formación recibida.
- Palabras más Frecuentes:
 - “Aprendizaje” (asociado a adquisición de conocimientos, desarrollo académico, fortalecimiento intelectual y base del crecimiento personal y profesional del estudiante)
 - “Desarrollo” (relacionado con evolución personal, crecimiento profesional, madurez académica y progresión en habilidades del estudiante)
 - “Formación” (vinculado a la preparación integral, construcción de capacidades y consolidación del perfil académico y profesional)
 - “Personal / Profesional” (implícitos, asociados al impacto del Instituto en la vida del estudiante tanto en su dimensión individual como en su proyección laboral)
 - “Conocimiento” (implícito, relacionado con el saber adquirido, competencias desarrolladas y preparación académica)

Tendencia General de las Respuestas:

La tendencia es positiva, destacando el reconocimiento del aprendizaje como el principal aporte del Instituto en el desarrollo personal y profesional de los estudiantes.

Pregunta 3: ¿Qué valores o principios cree que el Instituto promueve entre sus estudiantes?

- Categorías de Análisis:
 - Promoción de Valores Fundamentales: Las respuestas identifican valores como el respeto y la educación como principios centrales promovidos por el Instituto. Estos elementos reflejan una orientación institucional hacia la formación ética y conductual de los estudiantes.
 - Formación en Convivencia y Desarrollo Humano: Se evidencia que el Instituto es percibido como un espacio que fomenta actitudes y comportamientos adecuados para la convivencia social, contribuyendo al desarrollo integral del estudiante más allá del ámbito académico.
 - Construcción de Principios para la Vida Personal y Profesional: Los valores mencionados permiten inferir que la formación impartida no solo impacta en el entorno educativo, sino que también influye en la vida personal y futura trayectoria profesional de los estudiantes.
- Palabras más Frecuentes:
 - “Respeto” (asociado a convivencia social, relaciones interpersonales adecuadas, comportamiento ético y formación en valores humanos fundamentales)
 - “Educación” (relacionado con formación académica y conductual, desarrollo integral del estudiante y construcción de principios para la vida personal y profesional)
 - “Valores” (implícito, vinculado a principios éticos, normas de convivencia y orientación formativa)



institucional)

- “Formación integral” (implícito, asociado al desarrollo conjunto de conocimientos, habilidades y valores en el estudiante)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

Predomina una tendencia positiva, evidenciando que el Instituto es percibido como una institución que promueve valores fundamentales en la formación integral de los estudiantes.

ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO/ACADÉMICO

A partir del análisis cualitativo de las respuestas emitidas por el personal académico y administrativo del Instituto Superior Tecnológico Compu Sur (ITECSUR), se evidencia una valoración predominantemente positiva respecto a la gestión institucional, destacando especialmente la calidad del talento humano, la organización de los procesos y el compromiso con la mejora continua.

Las percepciones reflejan un reconocimiento del Instituto como una organización estructurada, con capacidad de planificación, articulación interdepartamental y orientación al cumplimiento de objetivos institucionales. Asimismo, se identifican aportes relevantes en cuanto a la calidad de la gestión académica y administrativa, así como una disposición favorable hacia el fortalecimiento continuo de procesos mediante propuestas de mejora.

Pregunta 1: ¿Cuáles cree usted que son las principales fortalezas del Instituto en su gestión académica?

- **Categorías de Análisis:**
 - Calidad y Compromiso del Cuerpo Docente: Se identifica como la principal fortaleza institucional. Las respuestas resaltan la formación, experiencia, profesionalismo y vocación del personal docente, así como su compromiso con la enseñanza y el acompañamiento al estudiante.
 - Organización Académica y Planificación Institucional: Se evidencia una adecuada estructuración de los procesos académicos, incluyendo planificación de actividades, coordinación entre áreas y seguimiento de programas, lo cual contribuye al cumplimiento de objetivos educativos.
 - Metodologías de Enseñanza e Innovación Educativa: Se reconoce el uso de metodologías activas, recursos didácticos y herramientas tecnológicas que fortalecen el proceso de enseñanza-aprendizaje, permitiendo una formación más dinámica y pertinente.
 - Pertinencia de la Oferta Académica: Las respuestas reflejan una valoración positiva sobre la diversidad de carreras, la orientación práctica de la formación y su alineación con las necesidades del entorno profesional.
 - Trabajo Articulado y Mejora Continua: Se destaca la coordinación entre áreas académicas, investigación y vinculación, así como la apertura institucional hacia procesos de mejora continua.
- **Palabras más Frecuentes:**
 - “Docentes / Profesores / Coordinadores” (asociado a calidad profesional, experiencia, vocación educativa, dominio de contenidos y compromiso con la formación integral de los estudiantes)
 - “Calidad / Educación / Formación académica” (relacionado con excelencia educativa, cumplimiento de estándares y fortalecimiento del proceso formativo)
 - “Organización / Planificación / Coordinación” (vinculado a estructuración académica, orden institucional y cumplimiento de objetivos)
 - “Compromiso / Profesionalismo” (asociado a responsabilidad institucional, ética laboral y orientación a resultados)
 - “Metodologías / Innovación / Recursos didácticos” (relacionado con estrategias pedagógicas activas, uso de tecnología y mejora del aprendizaje)

Tendencia General de las Respuestas:

Predominantemente positiva. El personal reconoce un sólido desempeño en la gestión académica, destacando principalmente la calidad del cuerpo docente, la organización institucional y la orientación hacia la mejora continua.

Pregunta 2: ¿Cuáles cree usted que son las principales fortalezas del Instituto en su gestión administrativa?

- **Categorías de Análisis:**
 - Atención al Usuario y Calidad del Servicio: Se destaca la atención brindada por el personal administrativo,



caracterizada por su amabilidad, disposición y capacidad de respuesta ante los requerimientos de la comunidad educativa.

- Organización y Eficiencia de los Procesos Administrativos: Las respuestas evidencian una estructura organizada en la gestión administrativa, con procesos definidos que facilitan el funcionamiento institucional.
- Talento Humano y Trabajo en Equipo: Se reconoce la capacidad del personal administrativo, su compromiso y la coordinación entre áreas, lo cual contribuye a una gestión eficiente.
- Coordinación Interdepartamental: Se identifica una adecuada articulación entre diferentes áreas, permitiendo una ejecución fluida de actividades institucionales.
- Orientación a la Mejora Continua: Se evidencia una gestión dinámica, con apertura al cambio y a la optimización de procesos.

• **Palabras más Frecuentes:**

- “Atención / Servicio / Apoyo” (asociado a trato cordial, orientación al usuario y capacidad de respuesta institucional)
- “Organización / Procesos / Gestión” (relacionado con eficiencia operativa, cumplimiento de procedimientos y estructura administrativa)
- “Personal administrativo / Talento humano” (vinculado a capacidades profesionales, trabajo colaborativo y desempeño institucional)
- “Comunicación / Coordinación / Información” (asociado a articulación entre áreas y claridad en procesos)
- “Eficiencia / Rapidez / Respuesta” (relacionado con tiempos de atención y calidad del servicio)

• **Tendencia General de las Respuestas:**

Mayormente positiva. Se reconoce una gestión administrativa organizada, con personal comprometido y procesos estructurados que contribuyen al funcionamiento institucional.

Pregunta 3: ¿Qué sugiere que podría mejorar el instituto en su gestión académica o administrativa?

• **Categorías de Análisis:**

- Fortalecimiento de la Comunicación Institucional: Se sugiere mejorar los canales de comunicación interna y externa, garantizando mayor claridad, coordinación y oportunidad en la información.
- Optimización de Procesos Administrativos: Las respuestas plantean la necesidad de agilizar trámites, reducir tiempos de respuesta y mejorar la eficiencia operativa.
- Incorporación y Fortalecimiento Tecnológico: Se destaca la importancia de implementar sistemas digitales y herramientas tecnológicas que faciliten la gestión institucional.
- Capacitación y Desarrollo del Personal: Se sugiere fortalecer la formación continua del personal académico y administrativo para mejorar el desempeño institucional.
- Mejora de la Infraestructura y Recursos: Se identifican oportunidades de mejora en espacios físicos, equipamiento y recursos institucionales.
- Fortalecimiento del Enfoque Académico-Práctico: Se plantea la necesidad de potenciar la vinculación con el entorno, mejorar prácticas y fortalecer la articulación entre áreas.

• **Palabras más Frecuentes:**

- “Mejorar / Fortalecer / Optimizar” (asociado a mejora continua, crecimiento institucional y perfeccionamiento de procesos)
- “Comunicación / Coordinación / Articulación” (relacionado con flujo de información y trabajo interdepartamental)
- “Procesos / Trámites / Gestión” (vinculado a eficiencia administrativa y simplificación de procedimientos)
- “Tecnología / Sistemas / Digitalización” (asociado a modernización institucional y mejora en la gestión de información)
- “Capacitación / Formación continua” (relacionado con desarrollo profesional del personal)



- “Eficiencia / Organización / Planificación” (vinculado a optimización del funcionamiento institucional)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

Orientada a la mejora continua. Las respuestas reflejan una actitud propositiva del personal, destacando la necesidad de fortalecer la comunicación, optimizar procesos y potenciar el uso de tecnología, sin desmerecer las fortalezas existentes en la gestión institucional.

ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DE LOS FAMILIARES DE TRABAJADORES ACADÉMICOS O ADMINISTRATIVOS

A partir del análisis cualitativo de las respuestas proporcionadas por los familiares de trabajadores del Instituto Superior Tecnológico Compu Sur (ITECSUR), se identifican percepciones diversas respecto al impacto institucional en el desarrollo personal, profesional y en la construcción del proyecto de vida de sus familiares. En términos generales, las respuestas reflejan una tendencia predominantemente positiva en relación con los efectos del Instituto en la estabilidad y crecimiento del colaborador; no obstante, también se evidencian percepciones neutras o limitadas que sugieren que el impacto no es uniforme en todos los casos.

Este contraste permite comprender que, si bien el Instituto cumple un rol importante en el desarrollo de su personal, existen experiencias diferenciadas desde el entorno familiar que deben ser consideradas dentro de una perspectiva de mejora continua.

Pregunta 1: Desde su perspectiva ¿Cómo ha impactado el ITECSUR en el desarrollo personal de su familiar desde que trabaja con nosotros?

- **Categorías de Análisis:**
 - Impacto Personal Positivo y Bienestar Individual: Se identifican percepciones que destacan un impacto favorable en el desarrollo personal del trabajador, evidenciando que el entorno laboral ha contribuido al crecimiento individual, fortalecimiento emocional y mejora en su calidad de vida.
 - Impacto Limitado o No Evidenciado: Se observan respuestas que indican ausencia de impacto, lo que sugiere que, desde ciertos contextos familiares, no se percibe una influencia significativa del Instituto en el desarrollo personal del colaborador.
 - Impacto Parcial o Moderado: Se identifican percepciones intermedias que reflejan un impacto presente, pero no determinante, lo que indica que el desarrollo personal ha sido influenciado de manera limitada o progresiva.
- **Palabras más Frecuentes:**
 - “Positivo / Bueno” (asociado a percepción favorable, bienestar general, crecimiento personal y valoración del entorno laboral)
 - “Ninguna” (relacionado con ausencia de impacto percibido, falta de cambios significativos o percepción neutra del entorno institucional)
 - “Un poco” (vinculado a impacto moderado, influencia parcial o desarrollo no completamente consolidado)
 - “Desarrollo personal / Impacto” (términos implícitos relacionados con crecimiento individual, evolución personal y cambios en la vida cotidiana del trabajador)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

La tendencia es mixta con inclinación positiva. Se reconoce un impacto favorable en el desarrollo personal en varios casos; sin embargo, también se evidencian percepciones de impacto limitado, lo que refleja una experiencia heterogénea desde el entorno familiar.

Pregunta 2: Desde su perspectiva ¿Cómo ha impactado el ITECSUR en el desarrollo profesional o académico de su familiar desde que trabaja con nosotros?

- **Categorías de Análisis:**
 - Impacto Profesional Positivo y Mejora del Desempeño: Las respuestas reflejan una percepción favorable en el desarrollo profesional y académico del trabajador, evidenciando que el entorno institucional contribuye al fortalecimiento de capacidades y al crecimiento laboral.
 - Fortalecimiento de Competencias y Experiencia Laboral: Se puede inferir que la experiencia en el Instituto permite desarrollar habilidades, adquirir conocimientos y mejorar el desempeño en el ámbito profesional.



- Proyección Académica y Profesional: El impacto positivo también se relaciona con la consolidación de una trayectoria profesional, lo que sugiere que el Instituto actúa como un espacio que impulsa el desarrollo continuo.

- **Palabras más Frecuentes:**

- “Positivo” (asociado a mejora en desempeño, crecimiento profesional, fortalecimiento académico y evolución laboral)
- “Desarrollo” (vinculado a progresión profesional, adquisición de habilidades y formación continua)
- “Profesional / Académico” (relacionado con desempeño laboral, conocimientos técnicos y preparación educativa)
- “Mejora / Crecimiento” (asociado a evolución en competencias, rendimiento y proyección profesional)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

Predomina una tendencia positiva, evidenciando que el Instituto es percibido como un entorno que favorece el desarrollo profesional y académico del trabajador.

Pregunta 3: ¿De qué manera el ITECSUR ha influido en el desarrollo del proyecto de vida de su familiar?

- **Categorías de Análisis:**

- Estabilidad Económica como Factor Determinante: Se identifica que uno de los principales aportes del Instituto al proyecto de vida del trabajador es la estabilidad económica, considerada un elemento clave en la planificación personal y familiar.
- Influencia Positiva en la Proyección de Vida: La estabilidad laboral permite inferir una influencia favorable en la construcción del proyecto de vida, aportando seguridad, continuidad y proyección a futuro.
- Influencia Limitada o No Determinante: También se evidencian percepciones en las que el Instituto no es considerado un factor relevante en el desarrollo del proyecto de vida, lo que refleja una influencia parcial o no significativa.

- **Palabras más Frecuentes:**

- “Estabilidad económica” (relacionada con seguridad financiera, sostenibilidad familiar, proyección a futuro y mejora en condiciones de vida)
- “Ninguna” (asociada a ausencia de influencia directa del Instituto en la planificación del proyecto de vida)
- “Influencia / Impacto” (términos implícitos vinculados a la incidencia del trabajo en decisiones personales y metas a largo plazo)
- “Proyecto de vida” (relacionado con planificación personal, metas futuras, estabilidad laboral y desarrollo integral del individuo)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

La tendencia es mixta. Por un lado, se reconoce una influencia positiva asociada principalmente a la estabilidad económica; por otro, se evidencian percepciones que indican ausencia de impacto significativo, lo que refleja diversidad en la experiencia del trabajador desde el entorno familiar.

ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DE LOS REPRESENTANTES DE ENTIDADES FORMADORAS

Pregunta Única: “En su experiencia ¿Cuál es su opinión sobre la organización de las prácticas pre profesionales por parte del ITECSUR?”

- **Categorías de Análisis:**

- Organización Positiva y Adecuada de las Prácticas: Las respuestas evidencian una valoración favorable sobre la organización de las prácticas preprofesionales, destacando que los procesos implementados permiten una correcta planificación y ejecución de estas actividades formativas dentro del Instituto.
- Vinculación con el Entorno Laboral: Se resalta como una fortaleza clave la capacidad del Instituto para vincular a los estudiantes con contextos reales de trabajo, permitiendo una transición progresiva entre la formación académica y el ejercicio profesional.
- Articulación entre la Teoría y la Práctica: Las respuestas destacan que las prácticas constituyen un puente efectivo entre los conocimientos adquiridos en el aula y su aplicación en escenarios reales, fortaleciendo la pertinencia de la formación académica.



- Contribución al Desarrollo Profesional de los Estudiantes: Se reconoce que la organización de las prácticas permite a los estudiantes adquirir experiencia previa a su inserción laboral, favoreciendo el desarrollo de competencias, habilidades y destrezas necesarias para su desempeño profesional.
- Cumplimiento del Rol Formativo Institucional: Se evidencia que el Instituto cumple adecuadamente con su función formativa al gestionar espacios de práctica que aportan significativamente al proceso educativo y al fortalecimiento del perfil profesional del estudiante.
- Palabras más Frecuentes:
 - “Organización” (asociada a planificación, estructuración de procesos, gestión adecuada de las prácticas y cumplimiento de lineamientos institucionales)
 - “Prácticas preprofesionales” (relacionadas con formación en contextos reales, experiencia laboral inicial y desarrollo de competencias profesionales)
 - “Positiva / Buena” (vinculada a valoración favorable del proceso, satisfacción con la gestión institucional y percepción de cumplimiento adecuado)
 - “Estudiantes” (asociado al beneficiario directo del proceso, desarrollo de habilidades, formación profesional y preparación para el ámbito laboral)
 - “Experiencia / Entorno real” (relacionado con contacto con la realidad laboral, aplicación de conocimientos y fortalecimiento de competencias prácticas)
 - “Vinculación / Puente” (asociado a la conexión entre formación académica y mundo laboral, integración teoría-práctica y articulación institucional)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

Las respuestas presentan una tendencia mayormente positiva, evidenciando que la organización de las prácticas preprofesionales es percibida como adecuada, funcional y alineada con los objetivos formativos del Instituto.

Se destaca especialmente la capacidad del ITECSUR para generar espacios de vinculación con el entorno laboral y facilitar la aplicación práctica del conocimiento. No se identifican valoraciones negativas, lo que refuerza la percepción de un proceso bien estructurado y orientado al desarrollo profesional de los estudiantes.

ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DE LOS REPRESENTANTES DE ENTIDADES COLABORADORAS EN DOCENCIA/CAPACITACIÓN DE PROFESORES

Pregunta 1: ¿Cómo ha sido su experiencia colaborando con el ITECSUR en procesos de formación académica o capacitación dirigidos al personal académico o administrativo?

- **Categorías de Análisis:**
 - Experiencia Altamente Positiva y Satisfactoria: Las respuestas evidencian una valoración claramente favorable sobre la experiencia de colaboración con el Instituto, destacando percepciones positivas en relación con los procesos de capacitación y formación desarrollados.
 - Enfoque en Metodologías Activas y Calidad Educativa: Se resalta que los procesos de capacitación se centran en estrategias metodológicas activas, lo cual contribuye directamente a la mejora de la calidad educativa y al fortalecimiento del proceso de enseñanza-aprendizaje.
 - Participación y Receptividad del Personal: Se evidencia una actitud receptiva y participativa por parte de los docentes y personal académico, lo que favorece el éxito de los procesos formativos y el aprovechamiento de los espacios de capacitación.
 - Pertinencia de los Contenidos Formativos: Las respuestas destacan la inclusión de temas actuales, relevantes y alineados con las necesidades educativas contemporáneas, tales como metodologías activas, inclusión y derechos humanos.
- Palabras más Frecuentes:
 - “Positivo / Excelente” (asociado a satisfacción con la experiencia, valoración favorable de los procesos de capacitación y percepción de calidad en la gestión formativa)
 - “Capacitación / Formación” (relacionado con procesos de actualización docente, fortalecimiento de competencias y desarrollo profesional del personal)



- “Metodologías activas” (vinculado a innovación pedagógica, estrategias didácticas modernas y mejora del aprendizaje)
- “Docentes / Personal académico” (asociado a participación, receptividad y compromiso con el proceso formativo)
- “Calidad educativa” (relacionado con mejora continua, impacto en la enseñanza y fortalecimiento institucional)
- “Temas actuales / Inclusión / Derechos humanos” (vinculado a pertinencia de contenidos, enfoque integral y actualización académica)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

Las respuestas presentan una tendencia completamente positiva, evidenciando altos niveles de satisfacción con la experiencia de colaboración con el Instituto. Se destaca especialmente la calidad de los procesos formativos, la pertinencia de los contenidos y la participación activa del personal, sin identificarse percepciones negativas o neutras.

Pregunta 2: ¿Qué opina usted sobre el compromiso que tiene el ITECSUR con la formación académica o capacitación de su personal?

- **Categorías de Análisis:**

- Alto Compromiso Institucional con la Capacitación: Las respuestas reflejan una percepción clara de compromiso por parte del Instituto en el fortalecimiento continuo de su personal académico y administrativo.
- Enfoque en la Mejora de la Calidad Educativa: Se reconoce que la capacitación docente es vista como un medio fundamental para mejorar la calidad de la educación, evidenciando una orientación institucional hacia la excelencia.
- Capacitación Permanente y Actualización Continua: Se destaca la constancia en los procesos de formación, evidenciando que el Instituto mantiene una dinámica continua de actualización profesional.
- Orientación Estratégica hacia el Desarrollo Profesional: El compromiso institucional se percibe como estructurado y alineado con el desarrollo integral del personal, fortaleciendo competencias y capacidades.

- **Palabras más Frecuentes:**

- “Compromiso” (asociado a responsabilidad institucional, dedicación a la formación del personal y orientación a la mejora continua)
- “Capacitación / Actualización” (relacionado con procesos permanentes de formación, desarrollo profesional y fortalecimiento de competencias)
- “Calidad educativa” (vinculado a mejora institucional, excelencia académica y impacto en la enseñanza)
- “Docentes / Personal” (asociado a beneficiarios de los procesos formativos y desarrollo del talento humano)
- “Mejora / Educación” (relacionado con crecimiento institucional, fortalecimiento académico y evolución educativa)
- “Permanente / Continua” (vinculado a constancia en los procesos de capacitación y sostenibilidad de la formación)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

Las respuestas evidencian una tendencia abrumadoramente positiva, destacando el compromiso del Instituto con la formación y capacitación de su personal. Se percibe una institución orientada a la mejora continua, con procesos formativos constantes y alineados con el fortalecimiento de la calidad educativa.

ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DE LOS BENEFICIARIOS DE PROYECTOS DE VINCULACIÓN CON LA SOCIEDAD

Pregunta 1: En su experiencia ¿Cuál es su opinión sobre la organización de las actividades de vinculación con la sociedad por parte del ITECSUR?

- **Categorías de Análisis:**

- Percepción Positiva de la Vinculación con la Sociedad: Las respuestas reflejan una valoración favorable respecto a los proyectos de vinculación ejecutados por el Instituto, destacando su aplicabilidad y



pertinencia en el contexto social.

- Enfoque Práctico y Aplicabilidad de los Proyectos: Se evidencia que las actividades de vinculación no solo se limitan al ámbito académico, sino que tienen una aplicación directa en la comunidad, generando soluciones prácticas y útiles para los beneficiarios.
- Sostenibilidad y Permanencia de las Intervenciones: Se reconoce que los proyectos desarrollados por el Instituto tienen continuidad en el tiempo, lo cual fortalece su impacto social y su contribución al desarrollo comunitario.
- Fortalecimiento del Vínculo Institución–Comunidad: Las respuestas destacan la capacidad del Instituto para generar relaciones cercanas con la comunidad, promoviendo un entorno de colaboración mutua entre estudiantes y sociedad.
- Proyección Social del Estudiante: Se identifica que los estudiantes, a través de las actividades de vinculación, logran integrarse en el entorno social, fortaleciendo su formación y visibilidad en la comunidad.

• **Palabras más Frecuentes:**

- “Vinculación / Comunidad” (asociado a interacción social, compromiso institucional, trabajo comunitario y articulación con el entorno)
- “Proyectos / Actividades” (relacionado con ejecución de iniciativas sociales, intervención comunitaria y acciones de impacto)
- “Aplicables / Aplicabilidad” (vinculado a utilidad práctica, pertinencia social y solución de necesidades reales)
- “Permanencia / Continuidad” (asociado a sostenibilidad de los proyectos y seguimiento en el tiempo)
- “Estudiantes” (relacionado con participación activa, formación práctica y acercamiento al entorno social)
- “Apoyo / Relación / Vínculo” (vinculado a cooperación entre institución y comunidad y fortalecimiento del tejido social)

• **Tendencia General de las Respuestas:**

Las respuestas presentan una tendencia claramente positiva, evidenciando que las actividades de vinculación del Instituto son percibidas como pertinentes, útiles y con impacto real en la comunidad. Se destaca especialmente la aplicabilidad de los proyectos y la relación cercana entre el Instituto y su entorno social.

Pregunta 2: ¿Qué sugerencias tiene para fortalecer la relación del Instituto con su comunidad o sector?

• **Categorías de Análisis:**

- Fortalecimiento de Programas Comunitarios: Se sugiere ampliar las actividades de vinculación mediante la implementación de programas que respondan a necesidades específicas de la comunidad, como brigadas y servicios directos.
- Enfoque en Sectores Vulnerables: Las respuestas proponen dirigir esfuerzos hacia poblaciones vulnerables, fortaleciendo el impacto social del Instituto mediante atención directa y apoyo comunitario.
- Diversificación de Áreas de Intervención: Se plantea la inclusión de diferentes áreas académicas en actividades comunitarias, tales como salud, gastronomía, rehabilitación y educación social.
- Educación Preventiva y Formación Comunitaria: Se sugiere desarrollar talleres y espacios educativos dirigidos a la comunidad en temas relevantes como salud, consumo de sustancias, finanzas personales y bienestar social.
- Fortalecimiento del Vínculo Social: Las respuestas evidencian la importancia de consolidar la relación entre estudiantes y comunidad, promoviendo una interacción más constante y significativa.

• **Palabras más Frecuentes:**

- “Brigadas / Talleres / Actividades” (asociado a intervención directa, programas comunitarios y acciones sociales)
- “Comunidad / Sectores vulnerables” (relacionado con población beneficiaria, inclusión social y enfoque comunitario)
- “Servicios / Apoyo” (vinculado a atención directa, ayuda social y contribución institucional)
- “Salud / Educación / Finanzas / Rehabilitación” (asociado a áreas de intervención y contenido de los programas comunitarios)
- “Fortalecer / Vínculo / Relación” (relacionado con mejora de la interacción entre institución y comunidad)



- “Estudiantes / Participación” (vinculado al rol activo del estudiante en la comunidad y aprendizaje experiencial)
- **Tendencia General de las Respuestas:**

Las respuestas presentan una tendencia positiva orientada a la mejora, destacando propuestas constructivas que buscan fortalecer el impacto social del Instituto. Se evidencia una percepción favorable de las acciones actuales, acompañada de sugerencias que apuntan a ampliar la cobertura, diversificar las actividades y profundizar la relación con la comunidad.

ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DE LOS REPRESENTANTES DE REDES INTERINSTITUCIONALES

Pregunta: ¿Qué opina usted sobre el rol del ITECSUR en las relaciones interinstitucionales que mantiene con su organización o sector?

- **Categorías de Análisis:**
 - Participación en Espacios de Articulación con la Sociedad Civil: Se identifica la presencia del Instituto en escenarios de colaboración con organizaciones de la sociedad civil, lo cual evidencia su apertura institucional y disposición para generar alianzas estratégicas orientadas al desarrollo social.
 - Vinculación con Procesos Institucionales y Políticas Públicas: Las respuestas sugieren que el Instituto participa en dinámicas relacionadas con planificación institucional, cumplimiento de políticas y ejecución de programas, lo cual refleja una integración con procesos formales de gestión y gobernanza.
 - Relación Institucional en Construcción o de Alcance Limitado: Se evidencia también la existencia de percepciones en las que el rol del Instituto no es plenamente identificado o no ha sido suficientemente experimentado, lo que puede interpretarse como una relación aún en proceso de consolidación o con bajo nivel de interacción.
 - Potencial de Fortalecimiento de Relaciones Interinstitucionales: A partir de las respuestas, se puede inferir que el Instituto cuenta con oportunidades para fortalecer su posicionamiento y visibilidad dentro de redes interinstitucionales, ampliando su participación y generando mayor impacto en los sectores con los que se vincula.
- **Palabras más Frecuentes:**
 - “Organizaciones / Sociedad civil” (asociado a colaboración interinstitucional, trabajo conjunto y participación en iniciativas sociales)
 - “Políticas / Planes estratégicos / Programas” (relacionado con gestión institucional, planificación, cumplimiento de objetivos y participación en procesos estructurados)
 - “Relación / Vinculación” (vinculado a interacción entre instituciones, cooperación y articulación intersectorial)
 - “Participación” (asociado a presencia institucional en espacios de colaboración y desarrollo conjunto)
 - “No sé / Desconocimiento” (relacionado con falta de información o experiencia directa respecto al rol del Instituto en ciertos contextos interinstitucionales)
- **Tendencia General de las Respuestas:**

Las respuestas presentan una tendencia mayormente neutra con inclinación positiva, ya que, aunque no todas las opiniones expresan una valoración explícita, se evidencia la presencia del Instituto en espacios de articulación con organizaciones y procesos institucionales.

No se identifican percepciones negativas; por el contrario, las respuestas sugieren un rol funcional y con potencial de fortalecimiento dentro de las relaciones interinstitucionales. La información disponible refleja que el Instituto mantiene vínculos activos, aunque con oportunidades de consolidación y mayor visibilidad en estos espacios.

ANÁLISIS DE LAS RESPUESTAS DE LOS MORADORES

Pregunta 1: ¿Cómo describiría el papel que cumple el Instituto ITECSUR en su comunidad o sector?

- **Categorías de Análisis:**
 - Formación de Estudiantes y Desarrollo Educativo: Se identifica como una de las principales percepciones el rol del Instituto en la formación de estudiantes, siendo reconocido como un espacio que contribuye al desarrollo educativo y a la preparación académica de los jóvenes.
 - Impacto en la Dinámica Económica del Sector: Se destaca que el Instituto genera efectos positivos en el



entorno económico local, evidenciado en la activación del comercio del sector, lo cual refleja su influencia más allá del ámbito educativo.

- Presencia Institucional en la Comunidad: Las respuestas permiten inferir que el Instituto mantiene una presencia activa en el sector, siendo reconocido como un actor que forma parte del entorno comunitario y que contribuye a su desarrollo.
- Percepción Limitada o General del Rol Institucional: Se identifican respuestas breves que describen el rol del Instituto de manera general, lo que sugiere una percepción básica o poco profundizada, sin que esto implique una valoración negativa.

- **Palabras más Frecuentes:**

- “Formación / Estudiantes” (asociado a preparación académica, desarrollo educativo y aporte a la formación profesional de los jóvenes)
- “Comunidad / Sector” (relacionado con entorno social, impacto local y presencia institucional en el territorio)
- “Comercio / Activación económica” (vinculado a dinamización del sector, generación de movimiento económico y aporte indirecto al desarrollo local)
- “Instituto / Rol” (asociado a función institucional, presencia en la comunidad y contribución al entorno)
- “Desarrollo / Impacto” (relacionado con influencia educativa y social del Instituto en la comunidad)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

Las respuestas presentan una tendencia positiva, destacando principalmente el aporte del Instituto en la formación de estudiantes y su impacto en la dinámica del sector. Si bien algunas respuestas son breves o generales, no se identifican percepciones negativas, lo que evidencia una valoración favorable del papel que cumple el ITECSUR en la comunidad.

Pregunta 2: ¿Cuál es su opinión sobre los servicios que ofrece el ITECSUR a la comunidad? Por ejemplo, uso libre de su Biblioteca, uso de auditorio, open class, casas abiertas, entre otros.

- **Categorías de Análisis:**

- Percepción General de los Servicios Institucionales: Las respuestas reflejan percepciones generales sobre los servicios ofrecidos, sin un nivel alto de detalle, lo que sugiere que la experiencia directa con estos servicios puede ser limitada en algunos casos.
- Falta de Conocimiento sobre la Oferta Institucional: Se identifican respuestas que indican desconocimiento respecto a los servicios que ofrece el Instituto, lo cual evidencia una oportunidad para fortalecer la difusión y visibilidad de estas actividades en la comunidad.
- Potencial de Impacto Comunitario de los Servicios: A pesar de la limitada información en las respuestas, se puede inferir que los servicios institucionales tienen el potencial de generar beneficios en la comunidad, especialmente si se fortalecen los mecanismos de acceso y comunicación.

- **Palabras más Frecuentes:**

- “Servicios” (asociado a actividades institucionales, programas comunitarios y oferta del Instituto hacia la comunidad)
- “Comunidad” (relacionado con población beneficiaria, entorno social y alcance institucional)
- “Ninguna” (asociado a ausencia de percepción directa o falta de experiencia con los servicios ofrecidos)
- “No tengo conocimiento” (relacionado con desconocimiento de la oferta institucional y necesidad de mayor difusión)
- “Instituto” (vinculado a la entidad que ofrece servicios y su rol en el entorno comunitario)

- **Tendencia General de las Respuestas:**

Las respuestas presentan una tendencia neutra con orientación positiva, ya que no se identifican valoraciones negativas sobre los servicios, pero sí una limitada percepción o desconocimiento de los mismos. Esto sugiere una oportunidad importante para fortalecer la comunicación institucional y ampliar el acceso de la comunidad a los servicios que ofrece el Instituto.



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO COMPU SUR, CON CONDICIÓN DE SUPERIOR UNIVERSITARIO

“ACREDITADO” – Resolución No. 420-CEAACES-SE-12-16 - Resolución No. 111-SE-23-CACES-2021

Resolución No. RPC-SO-41-No.654-2022 - Consejo de Educación Superior

ANEXOS

Encuesta:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSfizEdRq9gO9K0PQDwRDuZ5eautn4LWAZtrBp8YZs3MEIOv4A/viewform?usp=dialog>

Evidencia de las Respuestas:

https://docs.google.com/spreadsheets/d/1oYDW96Db695aX33ENgoj4TTi9VA1JnEG7G_OJMEqQFM/edit?usp=sharing

Evidencia del levantamiento de Información:

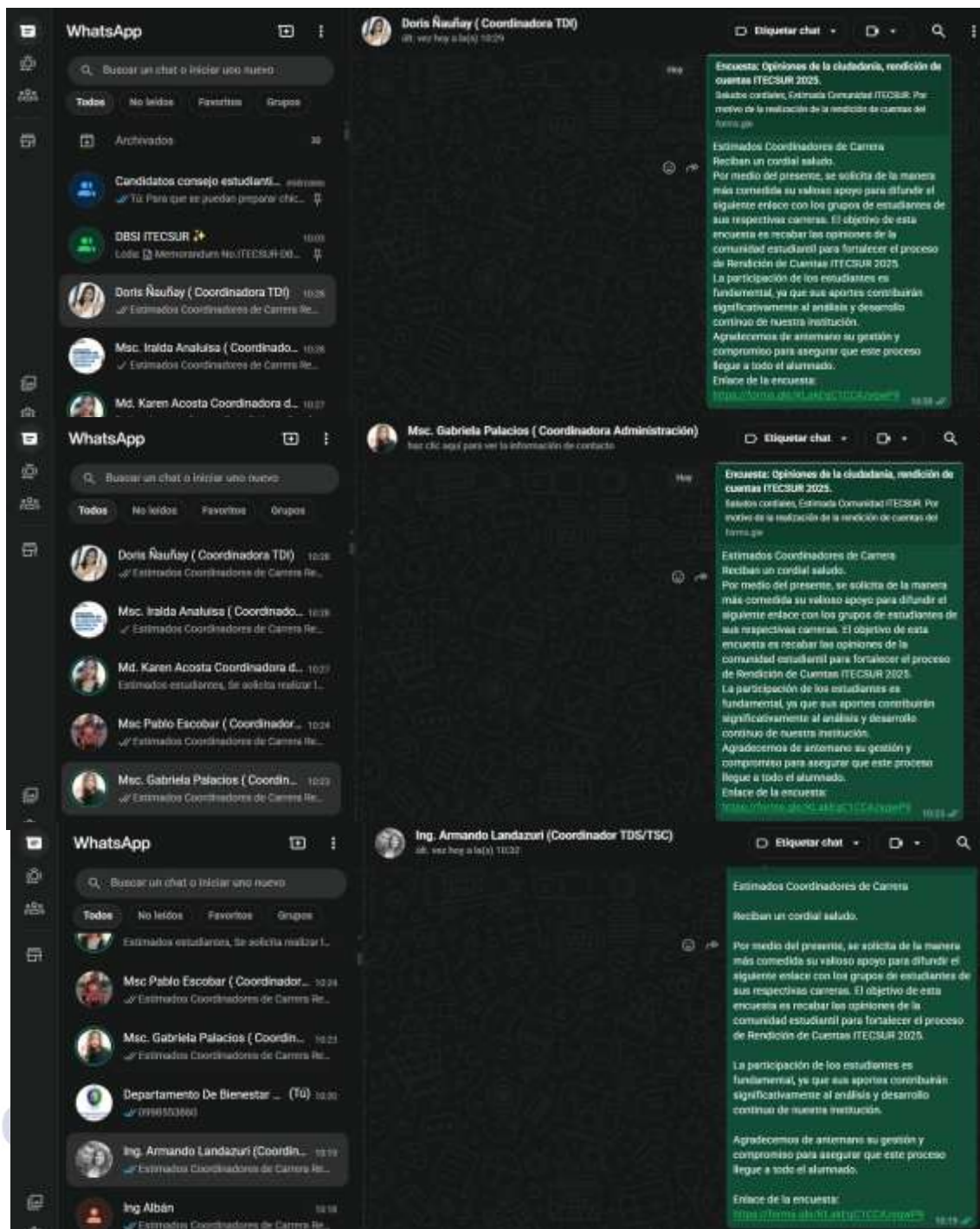




INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO COMPU SUR, CON CONDICIÓN DE SUPERIOR UNIVERSITARIO

“ACREDITADO” – Resolución No. 420-CEAACES-SE-12-16 - Resolución No. 111-SE-23-CACES-2021

Resolución No. RPC-SO-41-No.654-2022 - Consejo de Educación Superior

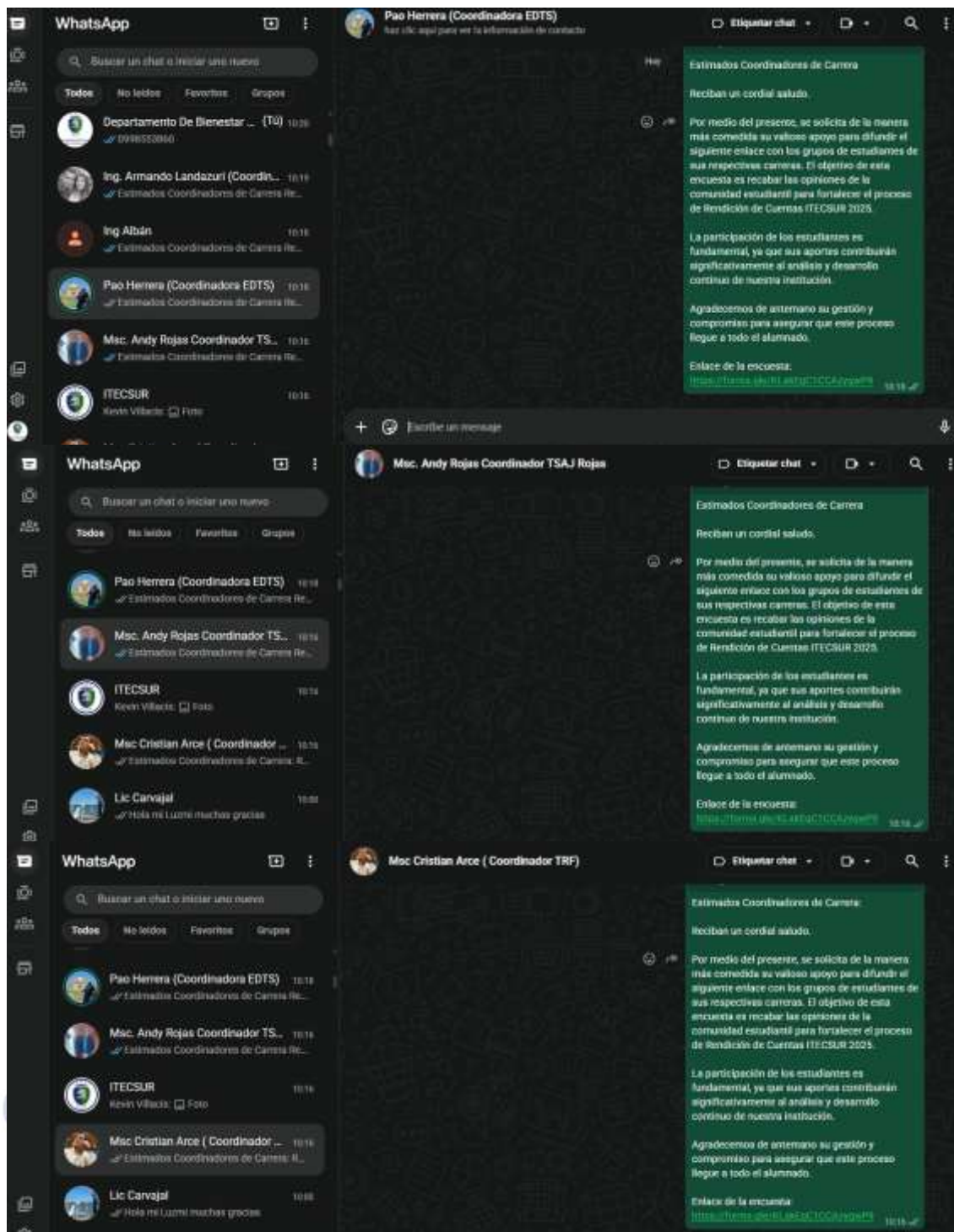




INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO COMPU SUR, CON CONDICIÓN DE SUPERIOR UNIVERSITARIO

“ACREDITADO” – Resolución No. 420-CEAACES-SE-12-16 - Resolución No. 111-SE-23-CACES-2021

Resolución No. RPC-SO-41-No.654-2022 - Consejo de Educación Superior

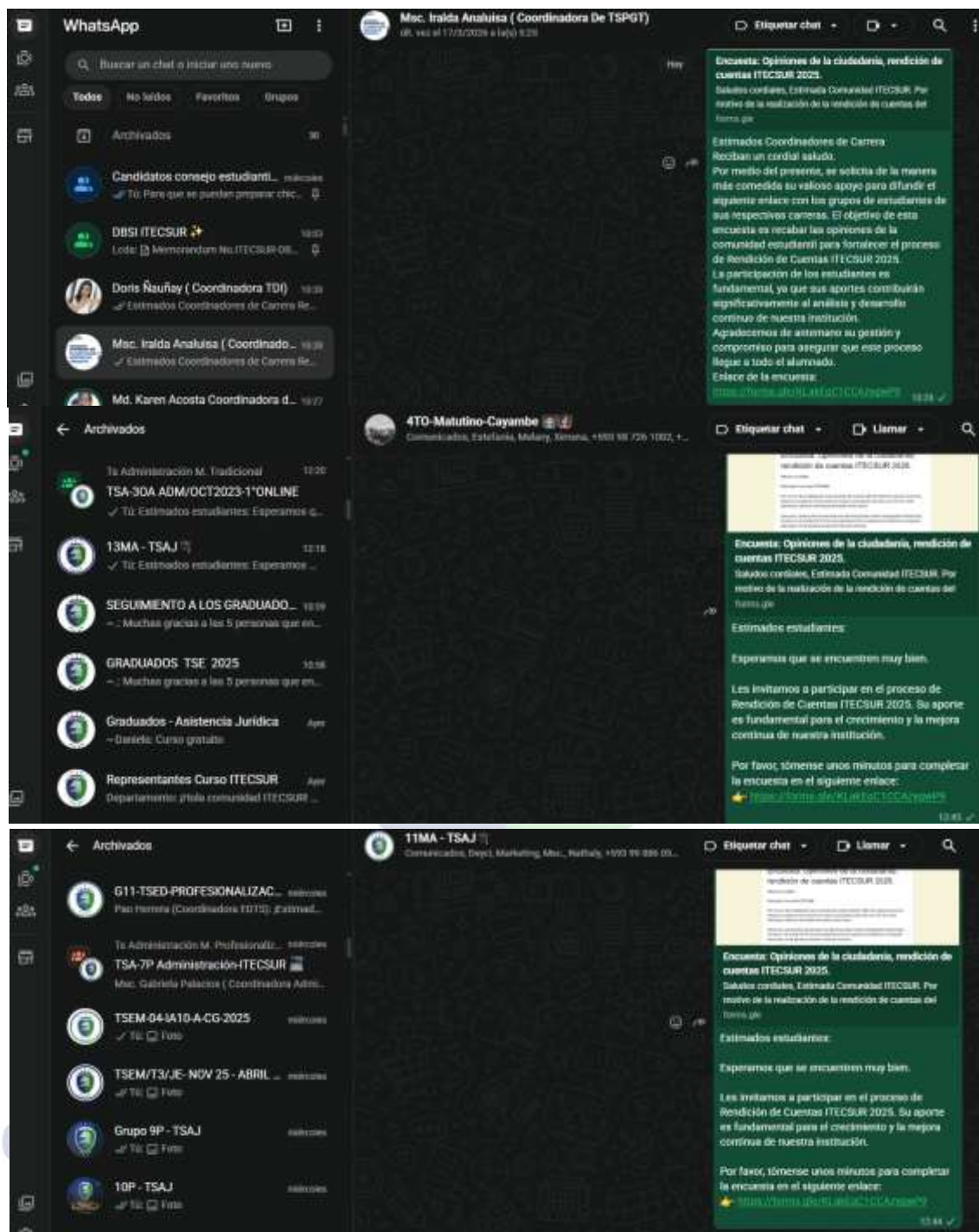




INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO COMPU SUR, CON CONDICIÓN DE SUPERIOR UNIVERSITARIO

“ACREDITADO” – Resolución No. 420-CEAACES-SE-12-16 - Resolución No. 111-SE-23-CACES-2021

Resolución No. RPC-SO-41-No.654-2022 - Consejo de Educación Superior





INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO COMPU SUR, CON CONDICIÓN DE SUPERIOR UNIVERSITARIO

“ACREDITADO” – Resolución No. 420-CEAACES-SE-12-16 - Resolución No. 111-SE-23-CACES-2021

Resolución No. RPC-SO-41-No.654-2022 - Consejo de Educación Superior





INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO COMPU SUR, CON CONDICIÓN DE SUPERIOR UNIVERSITARIO

“ACREDITADO” – Resolución No. 420-CEAACES-SE-12-16 - Resolución No. 111-SE-23-CACES-2021

Resolución No. RPC-SO-41-No.654-2022 - Consejo de Educación Superior

II SEMESTRE STÉTICA/ABRIL 2024-1°MAT/IV2025
Alfonso, Comunicados, Críticas, Ing. Marketing, +155 99 202 4...

Encuesta: Opiniones de la ciudadanía, rendición de cuentas ITECSUR 2023.

Encuesta: Opiniones de la ciudadanía, rendición de cuentas ITECSUR 2023.

Saludos cordiales, Estimada Comunidad ITECSUR. Por motivo de la realización de la rendición de cuentas del 2023.

Estimados estudiantes:

Esperamos que se encuentren muy bien.

Les invitamos a participar en el proceso de Rendición de Cuentas ITECSUR 2023. Su aporte es fundamental para el crecimiento y la mejora continua de nuestra institución.

Por favor, tómense unos minutos para completar la encuesta en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/N3wLqC1CCAYv9wP7>

12:00

TSA-40A Abril 2024
Alfonso, Comunicados, L10, Marketing, Muc., +155 93 941 5401, +593...

Encuesta: Opiniones de la ciudadanía, rendición de cuentas ITECSUR 2023.

Encuesta: Opiniones de la ciudadanía, rendición de cuentas ITECSUR 2023.

Saludos cordiales, Estimada Comunidad ITECSUR. Por motivo de la realización de la rendición de cuentas del 2023.

Estimados estudiantes:

Esperamos que se encuentren muy bien.

Les invitamos a participar en el proceso de Rendición de Cuentas ITECSUR 2023. Su aporte es fundamental para el crecimiento y la mejora continua de nuestra institución.

Por favor, tómense unos minutos para completar la encuesta en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/N3wLqC1CCAYv9wP7>

12:00

TSA-30A ADM/OCT2023-1°ONLINE
Te Administración M. Tradicional

Encuesta: Opiniones de la ciudadanía, rendición de cuentas ITECSUR 2023.

Encuesta: Opiniones de la ciudadanía, rendición de cuentas ITECSUR 2023.

Saludos cordiales, Estimada Comunidad ITECSUR. Por motivo de la realización de la rendición de cuentas del 2023.

Estimados estudiantes:

Esperamos que se encuentren muy bien.

Les invitamos a participar en el proceso de Rendición de Cuentas ITECSUR 2023. Su aporte es fundamental para el crecimiento y la mejora continua de nuestra institución.

Por favor, tómense unos minutos para completar la encuesta en el siguiente enlace:

<https://forms.gle/N3wLqC1CCAYv9wP7>

12:00



INSTITUTO SUPERIOR TECNOLÓGICO COMPU SUR, CON CONDICIÓN DE SUPERIOR UNIVERSITARIO

“ACREDITADO” – Resolución No. 420-CEAACES-SE-12-16 - Resolución No. 111-SE-23-CACES-2021

Resolución No. RPC-SO-41-No.654-2022 - Consejo de Educación Superior

Nota Aclaratoria:

El presente documento constituye el segundo informe derivado del proceso de levantamiento de información previo al evento de Rendición de Cuentas, en el cual se consolidan y analizan las opiniones emitidas por la ciudadanía.

Es importante señalar que este informe corresponde a un análisis cualitativo de las respuestas recopiladas, orientado a identificar percepciones, valoraciones y aportes relevantes de los diferentes grupos de interés.

El mismo se complementa con el primer informe previamente remitido, el cual contiene un análisis cuantitativo de la información, específicamente enfocado en la identificación y priorización de los temas que la ciudadanía considera deben abordarse en la Rendición de Cuentas.

En este sentido, ambos documentos deben ser considerados de manera integral, ya que permiten una comprensión completa de la información recabada, combinando tanto el enfoque estadístico como el interpretativo.

Elaborado por:

Msc. María José Jaramillo

Coordinadora Bienestar Social e Institucional Instituto Superior Tecnológico Compu Sur



**Departamento de Bienestar
Social e Institucional**