

ADMINISTRATIVO

POA Plan Operativo Anual

2026



Instituto Superior
Universitario
ITECSUR

Autores:

Andrés Mauricio Erazo Luna
RECTOR ITECSUR

Julio Armando Landázuri Castro
COORDINADOR DE ASEGURAMIENTO INTERNO DE LA CALIDAD ITECSUR

Jorge Eduardo Sierra Armas
COORDINADOR DE PLANIFICACIÓN ITECSUR

Aprobación:

ÓRGANO COLEGIADO SUPERIOR ITECSUR - OCS
Resolución No. ITECSUR-OCS-260626-002

Editorialización:

Ana Lucía Bolaños Escandón
EDITORIAL ITECSUR
Código Editorial: **POA-PLNF-2026-VI**

Plan Operativo Anual

POA ADMINISTRATIVO 2026



Plan Operativo Anual

POA ADMINISTRATIVO 2026

1.	INTRODUCCIÓN	7
2.	BASE NORMATIVA	8
3.	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	9
4.	ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO	11
5.	INDICADORES	14
6.	PRESUPUESTO	15

PRESENTACIÓN

El presente Plan Operativo Anual (POA) Administrativo 2026 constituye el instrumento de planificación que orienta la ejecución de las acciones estratégicas y operativas del ITECSUR durante el ejercicio fiscal correspondiente, asegurando su alineación con el PEDI 2026–2031 y con los principios de eficiencia, eficacia, transparencia y mejora continua. Además, se reitera que el presente documento deberá ser objeto de monitoreo y evaluación periódica, pudiendo incorporar los ajustes que resulten necesarios de conformidad con las necesidades institucionales, la disponibilidad presupuestaria y las disposiciones emitidas por las autoridades competentes, garantizando en todo momento la sostenibilidad y el desarrollo integral del ITECSUR.

1. INTRODUCCIÓN

El Instituto Tecnológico Superior ITECSUR, en cumplimiento de sus procesos de planificación institucional y aseguramiento interno de la calidad, presenta el Plan Operativo Anual (POA-Administrativo) 2026 como el instrumento de gestión que operacionaliza los objetivos estratégicos institucionales mediante la definición de proyectos, actividades, indicadores y mecanismos de evaluación y seguimiento.

El presente POA al igual que el POA Operativo, está alienado al nuevo PEDI bajo el enfoque de la metodología Balanced Scorecard (BSC).

2. BASE NORMATIVA

Constitución de la República del Ecuador (CRE)

La Constitución establece el derecho a la educación superior de calidad, la planificación pública y la articulación obligatoria con el desarrollo nacional, especialmente en: derecho a la educación, calidad educativa, vinculación con la sociedad, planificación estatal, desarrollo sostenible e igualdad de oportunidades.

Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)

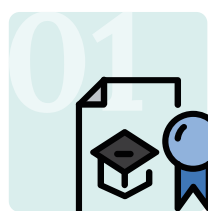
El POA conforme la LOES regula el funcionamiento, planificación, evaluación, aseguramiento de la calidad y gestión de las Instituciones de Educación Superior (IES); además, se articula especialmente con: la planificación estratégica institucional, el aseguramiento de la calidad, la docencia, investigación, vinculación con la sociedad, bienestar estudiantil, mejora continua institucional.

Reglamento de las Instituciones de Educación Superior de Formación Técnica y Tecnológica

Norma emitida por el Consejo de Educación Superior (CES) que regula la organización y funcionamiento de los institutos superiores técnicos y tecnológicos.

3. OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

El presente Plan Operativo Anual constituye el instrumento técnico de planificación institucional que permite ejecutar, monitorear y evaluar las acciones estratégicas del ITECSUR, garantizando el cumplimiento de los objetivos institucionales, el aseguramiento de la calidad y la mejora continua en concordancia con el marco normativo vigente del Sistema de Educación Superior del Ecuador y el PEDI 2026-2031 vigente; de donde se desprenden los siguientes objetivos estratégicos para la institución.



OE1: CALIDAD ACADÉMICA Y PERTINENCIA

Fortalecer la calidad académica y pertinencia institucional mediante procesos de innovación educativa, actualización curricular y modalidades flexibles alineadas a las necesidades del entorno social y productivo.



OE2: DESARROLLO DE COMPETENCIAS

Impulsar el desarrollo de competencias tecnológicas, profesionales y humanas mediante procesos de formación, innovación y actualización continua.



OE3: TRANSFORMACIÓN DIGITAL

Consolidar la transformación digital institucional mediante la modernización tecnológica, automatización de procesos y fortalecimiento de infraestructura y ciberseguridad.



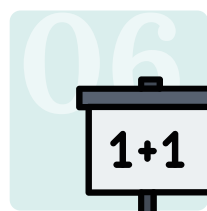
OE4: VINCULACIÓN Y ARTICULACIÓN

Fortalecer la articulación institucional con sectores productivos, sociales y gubernamentales mediante programas de vinculación, empleabilidad y desarrollo territorial.



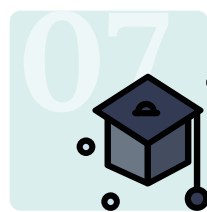
OE5: GESTIÓN Y CALIDAD INSTITUCIONAL

Consolidar una gestión institucional basada en procesos, calidad, evaluación permanente y mejora continua orientada al cumplimiento de estándares de acreditación y sostenibilidad institucional.



OE6: SOSTENIBILIDAD Y POSICIONAMIENTO

Fortalecer la sostenibilidad institucional mediante una gestión eficiente de recursos, ampliación de cobertura académica y consolidación del posicionamiento institucional.



OE7: BIENESTAR Y EXPERIENCIA ESTUDIANTIL

Fortalecer estrategias de bienestar, acompañamiento y permanencia estudiantil que promuevan una formación integral, inclusiva y orientada al éxito académico y profesional.

Recordemos que el PEDI cuenta con el mapa de la estrategia, sobre el cual se registrará las acciones respectivas de ambos POAs.

MAPA DE LA ESTRATEGIA BSC

PERSPECTIVAS DE EFECTO



FINANCIERA /
SOSTENIBILIDAD

Objetivo Estratégico

OE6. Fortalecer la sostenibilidad institucional

Proyectos Estratégicos Macro

PE10. Proyecto de Sostenibilidad y Fortalecimiento Institucional

PE11. Proyecto de Posicionamiento Institucional y Expansión Académica



ESTUDIANTE /
COMUNIDAD

Objetivo Estratégico

OE1. Fortalecer la calidad académica y pertinencia institucional

OE4. Fortalecer la articulación institucional con sectores productivos y sociales

Proyectos Estratégicos Macro

PE1. Proyecto de Innovación Académica y Actualización Curricular

PE2. Proyecto de Fortalecimiento de Modalidades Flexibles y Calidad Educativa

PE7. Proyecto de Vinculación, Empleabilidad y Desarrollo Territorial

PERSPECTIVAS DE CAUSA



PROCESOS
INTERNOS

Objetivo Estratégico

OE5. Consolidar una gestión institucional basada en procesos, calidad, evaluación permanente y mejora continua

OE3. Consolidar la transformación digital institucional

Proyectos Estratégicos Macro

PE8. Proyecto Integral de Gestión de Calidad y Acreditación

PE5. Proyecto de Transformación Digital y Automatización Institucional

PE6. Proyecto de Infraestructura Tecnológica y Ciberseguridad

PE9. Proyecto de Gestión por Procesos y Seguimiento Estratégico



APRENDIZAJE Y
CONOCIMIENTO

Objetivo Estratégico

OE2. Impulsar el desarrollo de competencias tecnológicas, profesionales y humanas

OE7. Fortalecer estrategias de bienestar, acompañamiento y permanencia estudiantil

Proyectos Estratégicos Macro

PE3. Proyecto de Formación, Capacitación e Innovación Docente

PE4. Proyecto de Investigación Aplicada y Producción Académica

PE12. Proyecto de Bienestar, Permanencia y Desarrollo Integral Estudiantil

4. ALINEAMIENTO ESTRATÉGICO

La siguiente matriz presenta de manera estructurada el alineamiento estratégico institucional, evidenciando la relación existente entre los objetivos estratégicos definidos, los proyectos formulados dentro del presente POA y las actividades correspondientes para su ejecución. Asimismo, se incorporan los códigos de identificación respectivos para cada elemento, facilitando su seguimiento, control, evaluación y trazabilidad dentro de la planificación institucional.

Tabla 1.- Matriz de alineación objetivos, proyectos y actividades

Perspectiva BSC	Objetivo Estratégico	Proyecto Estratégico	Actividad Administrativa
Financiera / Sostenibilidad	OE6. Fortalecer la sostenibilidad institucional	PE10. Proyecto de Sostenibilidad y Fortalecimiento Institucional	Incrementar los ingresos institucionales mediante la diversificación de servicios educativo
			Optimizar la gestión financiera y el flujo de caja institucional
			Reducir los costos operativos mediante programas de eficiencia administrativa
			Fortalecer la gestión de cartera y recuperación de valores pendientes
			Implementar un modelo de gestión presupuestaria basado en resultados
		PE11. Proyecto de Posicionamiento Institucional y Expansión Académica	Fortalecer el posicionamiento de la marca institucional
			Incrementar la captación y conversión de aspirantes a estudiantes matriculados
			Expandir la cobertura institucional mediante nuevas alianzas y mercados
			Implementar estrategias de marketing digital y automatización comercial
			Evaluar el retorno de inversión de las campañas institucionales
Estudiante / Comunidad	OE1. Fortalecer la calidad académica y pertinencia institucional.	PE1. Proyecto de Innovación Académica y Actualización Curricular	Actualizar la oferta académica conforme a las necesidades del entorno productivo
			Optimizar la planificación académica para mejorar la eficiencia institucional
			Fortalecer los procesos de titulación oportuna
			Implementar indicadores de desempeño académico
			Evaluar la satisfacción de estudiantes y graduados respecto a la oferta académica

Perspectiva BSC	Objetivo Estratégico	Proyecto Estratégico	Actividad Administrativa
		PE2. Proyecto de Fortalecimiento de Modalidades Flexibles y Calidad Educativa	Fortalecer la oferta académica en modalidades híbridas y virtuales
			Mejorar la infraestructura y recursos para el aprendizaje
			Optimizar los servicios bibliotecarios físicos y virtuales
			Fortalecer la disponibilidad de recursos tecnológicos para estudiantes
			Evaluar permanentemente la calidad de los servicios académicos
	OE4. Fortalecer la articulación institucional con sectores productivos y sociales	PE7. Proyecto de Vinculación, Empleabilidad y Desarrollo Territorial	Fortalecer las alianzas estratégicas con empresas e instituciones
			Incrementar las oportunidades de prácticas preprofesionales y empleabilidad
			Desarrollar programas de capacitación y educación continua para el sector productivo
			Fortalecer el seguimiento a graduados y empleadores
			Evaluar el impacto institucional de los proyectos de vinculación
Perspectiva BSC	Objetivo Estratégico	Proyecto Estratégico	Actividad Administrativa
Procesos Internos	OE5. Consolidar una gestión institucional basada en procesos, calidad, evaluación permanente y mejora continua	PE8. Proyecto Integral de Gestión de Calidad y Acreditación	Fortalecer el sistema institucional de planificación y calidad
			Optimizar la gestión documental y el control de procesos
			Implementar auditorías internas y planes de mejora
			Fortalecer el sistema institucional de indicadores
			Gestionar los riesgos institucionales y el control interno
	OE3. Consolidar la transformación digital institucional	PE5. Proyecto de Transformación Digital y Automatización Institucional	Automatizar los procesos administrativos institucionales
			Implementar herramientas tecnológicas para la gestión institucional
			Integrar los sistemas de información institucionales
			Implementar inteligencia de negocios para la toma de decisiones
			Digitalizar la gestión documental institucional
		PE6. Proyecto de Infraestructura Tecnológica y Ciberseguridad	Modernizar la infraestructura tecnológica institucional
			Fortalecer la conectividad y disponibilidad de servicios tecnológicos
			Implementar políticas de ciberseguridad y protección de la información
			Renovar el equipamiento tecnológico institucional
			Garantizar la continuidad operativa mediante respaldos y contingencias tecnológicas

Perspectiva BSC	Objetivo Estratégico	Proyecto Estratégico	Actividad Administrativa
		PE9. Proyecto de Gestión por Procesos y Seguimiento Estratégico	Actualizar el mapa institucional de procesos
			Implementar indicadores de desempeño para todos los procesos
			Fortalecer el seguimiento y evaluación del POA institucional
			Optimizar los tiempos de atención de los servicios administrativos
			Implementar acciones de mejora continua basadas en resultados
Perspectiva BSC	Objetivo Estratégico	Proyecto Estratégico	Actividad Administrativa
Aprendizaje y Conocimiento	OE2. Impulsar el desarrollo de competencias tecnológicas, profesionales y humanas	PE3. Proyecto de Formación, Capacitación e Innovación Docente	Fortalecer el desarrollo de competencias del talento humano institucional
			Ejecutar el plan institucional de capacitación y actualización
			Implementar un sistema de evaluación del desempeño por competencias
			Promover la innovación y mejora continua del personal
			Fortalecer el clima y la cultura organizacional
		PE4. Proyecto de Investigación Aplicada y Producción Académica	Fortalecer la gestión institucional de investigación aplicada
			Incrementar la producción científica y tecnológica
			Gestionar alianzas para proyectos de investigación e innovación
			Promover la transferencia de conocimiento al sector productivo
			Gestionar fuentes externas de financiamiento para investigación
	OE7. Fortalecer estrategias de bienestar, acompañamiento y permanencia estudiantil	PE12. Proyecto de Bienestar, Permanencia y Desarrollo Integral Estudiantil	Fortalecer los programas de permanencia y retención estudiantil
			Implementar estrategias de acompañamiento académico y psicológico
			Fortalecer los programas de bienestar e inclusión estudiantil
			Incrementar la satisfacción y experiencia del estudiante
			Promover el desarrollo integral mediante actividades complementarias

5. INDICADORES

Tabla 2.- Matriz de indicadores por proyecto

Perspectiva BSC	Objetivo Estratégico	Proyecto Estratégico	Indicador del Proyecto	Sigla	Fórmula
Financiera / Sostenibilidad	OE6. Fortalecer la sostenibilidad institucional	PE10. Proyecto de Sostenibilidad y Fortalecimiento Institucional	Índice de Sostenibilidad Financiera	ISF	$(\text{Ingresos Totales} / \text{Gastos Totales}) \times 100$
	OE6. Fortalecer la sostenibilidad institucional	PE11. Proyecto de Posicionamiento Institucional y Expansión Académica	Índice de Crecimiento de Matrículas	ICM	$((\text{Matrículas periodo actual} - \text{Matrículas periodo anterior}) / \text{Matrículas periodo anterior}) \times 100$
Estudiante / Comunidad	OE1. Fortalecer la calidad académica y pertinencia institucional	PE1. Proyecto de Innovación Académica y Actualización Curricular	Índice de Actualización Académica	IAA	$(\text{Programas actualizados} / \text{Programas planificados}) \times 100$
	OE1. Fortalecer la calidad académica y pertinencia institucional	PE2. Proyecto de Modalidades Flexibles y Calidad Educativa	Índice de Calidad de los Servicios Académicos	ICSA	Promedio de satisfacción estudiantil sobre los servicios académicos
	OE4. Fortalecer la articulación institucional	PE7. Proyecto de Vinculación, Empleabilidad y Desarrollo Territorial	Índice de Vinculación Institucional	IVI	$(\text{Convenios y proyectos ejecutados} / \text{Convenios y proyectos planificados}) \times 100$
Procesos Internos	OE5. Consolidar una gestión institucional basada en procesos	PE8. Proyecto Integral de Gestión de Calidad y Acreditación	Índice de Gestión de Calidad	IGC	$(\text{Acciones de calidad ejecutadas} / \text{Acciones planificadas}) \times 100$
	OE3. Consolidar la transformación digital institucional	PE5. Proyecto de Transformación Digital y Automatización Institucional	Índice de Digitalización Institucional	IDI	$(\text{Procesos automatizados} / \text{Procesos planificados para automatización}) \times 100$
	OE3. Consolidar la transformación digital institucional	PE6. Proyecto de Infraestructura Tecnológica y Ciberseguridad	Índice de Disponibilidad Tecnológica	IDT	$(\text{Horas de disponibilidad de los servicios tecnológicos} / \text{Horas programadas}) \times 100$
	OE3. Consolidar la transformación digital institucional	PE9. Proyecto de Gestión por Procesos y Seguimiento Estratégico	Índice de Madurez de Procesos	IMP	$(\text{Procesos documentados y monitoreados} / \text{Total de procesos institucionales}) \times 100$
Aprendizaje y Conocimiento	OE2. Impulsar el desarrollo de competencias	PE3. Proyecto de Formación, Capacitación e Innovación Docente	Índice de Desarrollo del Talento Humano	IDTH	$(\text{Personal capacitado} / \text{Personal planificado}) \times 100$
	OE2. Impulsar el desarrollo de competencias	PE4. Proyecto de Investigación Aplicada y Producción Académica	Índice de Producción Científica e Innovación	IPCI	$(\text{Productos científicos generados} / \text{Productos planificados}) \times 100$
	OE7. Fortalecer estrategias de bienestar y permanencia estudiantil	PE12. Proyecto de Bienestar, Permanencia y Desarrollo Integral Estudiantil	Índice de Permanencia Estudiantil	IPE	$(\text{Estudiantes que continúan sus estudios} / \text{Estudiantes matriculados al inicio del período}) \times 100$

Esta publicación institucional ITECSUR está disponible bajo la Licencia: [Reconocimiento - NoComercial - CompartirIgual 4.0 de Creative Commons Internacional](#) (CC BY-NC-SA).



@itecsur



www.itecsur.edu.ec



itecsur_oficial



+593 963 670 206

Dirección Matriz: Av. Maldonado S9-496 y Gil Martín,
Quito, Pichincha, Ecuador.
Teléfono: (02) 26 507 32

